

대학 캠퍼스 네트워크 현대화



과제

캠퍼스의 디지털 환경 개선

학생들은 캠퍼스의 Wi-Fi가 집에 있는 것과 같거나 그 이상을 기대합니다. 하지만 유타(Utah)에 위치한 한 사립 대학에 다니는 학생들은 그렇지 않았습니다. 교실과 기숙사에서 Wi-Fi 연결은 신뢰할 수 없었고, 학생들의 노트북과 전화는 정기적으로 끊어졌습니다. 설상가상으로, 부모님이나 다른 방문객들이 캠퍼스에 왔을 때, 이들은 도서관에 가서 직원이 컴퓨터를 가져가 Wi-Fi 설정을 변경하여 액세스를 허용하도록 해야 했습니다.



기회

노후화된 캠퍼스 네트워크 교체

대학은 학생들의 기대에 부응하고 교육 기술과 장치의 사용이 늘어나는 것을 지원하기 위해 캠퍼스 네트워크를 현대화하기를 원했습니다. CIO가 무선 및 유선 액세스를 포함하여 캠퍼스 네트워크를 전체적으로 업그레이드하기로 결정했을 때 핵심 네트워크를 업그레이드하기 시작했습니다. 목표는 기존 WLAN 컨트롤러 아키텍처를 클라우드 관리 네트워크로 이동하여 민첩성을 높이고 네트워크 운영을 간소화하는 것이었습니다.

이 대학은 전국적인 IT 솔루션 공급업체와 신뢰할 수 있는 관계를 맺고 있었습니다. 유타 지점의 파트너 네트워크 엔지니어는 매우 숙련된 기술을 보유하고 있으며 주니퍼 챔피언입니다.

요약

사용 사례:
유무선 네트워크 현대화

업종:
고등 교육

지역:
미국

파트너 유형:
VAR

주요 요점:
Wireless Wednesday의 무료 AP는 매우 가치 있는 것으로 입증됨



솔루션

AI 기반 유무선

성공적인 POC(Proof of Concept)와 현장 평가를 거쳐, 주니퍼 Mist는 대학의 유무선 액세스 및 핵심 네트워킹 분야에 선정되었습니다. 이제 33만평의 캠퍼스에서 실내든 실외든 어디에서나 Wi-Fi를 사용할 수 있습니다. 학생, 교직원, 직원, 방문객을 포함한 2,500명 이상의 사람들이 자신의 기기에 빠르고 안정적이며 측정 가능한 Wi-Fi 연결을 가지고 있습니다.

교실, 극장, 운동장, 기숙사 등 어디에서나 사용자들은 이제 신뢰할 수 있는 연결을 즐길 수 있습니다. 학생들은 기숙사 방에서 노트북, 전화기, 게임 콘솔, 프린터를 쉽게 연결할 수 있으며, 이제 사용자 불만이 상당히 줄어들었습니다. 방문객은 안전한 셀프 서비스 게스트 Wi-Fi에도 액세스할 수 있습니다.

제로 터치 프로비저닝을 통해 300개 이상의 AP 및 스위치 설치가 간소화되어 여름 동안 5주 만에 캠퍼스에 새로운 유무선 네트워크를 구축할 수 있었습니다. Marvis, Wi-Fi Assurance, Wired Assurance를 통해 IT 팀은 지원 비용을 절감하면서 연결 문제를 보다 빠르게 해결할 수 있습니다. 고도로 숙련된 네트워크 엔지니어가 없어도 2인 팀이 네트워크를 관리할 수 있습니다. 학생 인턴은 Mist 포털을 사용하여 1차 지원을 처리함으로써 문제를 보다 신속하게 해결하여 IT 팀에 대한 에스컬레이션을 최소화합니다.



프로젝트 수주 과정

주니퍼 챔피언으로서 거래를 주도한 파트너

약 1년 전에 이 대학의 IT 책임자가 주니퍼 Wireless Wednesday 데모에 참여하여 주니퍼 AP를 무료로 받았습니다. 그러나 AP는 사용되지 않았습니다.

주니퍼 고객 담당 팀과 파트너는 대학의 IT 책임자와 함께 핵심 네트워크 업데이트 작업을 진행하던 중 유무선 액세스 기회가 생겼습니다. 파트너는 Cisco Meraki와 주니퍼를 무선 옵션으로 제시했습니다. 고객이 주니퍼 AP를 연결하자 주니퍼 Wireless와 Mist AI의 강력한 성능과 단순성을 알게 되었습니다.

파트너는 대학 IT 직원이 비즈니스 요구사항을 정의할 수 있도록 지원한 다음 제품 평가와 네트워크 설계를 주도했습니다. 파트너는 견적, 주문, 기타 물류를 처리했습니다. COVID 제한으로 인해 주니퍼와 파트너 팀은 현장에 상주하지 않고 모든 작업을 원격으로 수행했습니다.

이전 고용주와 마찬가지로 CIO는 다른 공급업체의 클라우드 관리 네트워크 서비스를 리뉴얼할 때 비싼 가격에 충격을 받았습니다. CIO가 주니퍼를 처음 접했기 때문에, 주니퍼 고객 담당 팀은 주니퍼의 모델이 어떻게 운영 비용 구매 모델로 전환하는 이점을 제공하는지 이해할 수 있도록 긴밀하게 협력했습니다.

솔루션:

- 주니퍼 무선 액세스 포인트
- 주니퍼 EX 시리즈 스위치
- Mist Wi-Fi Assurance
- Mist Wired Assurance
- Marvis Virtual Network Assistant

타임라인:

고객은 Wireless Wednesday 웨비나에 참석했으며 8개월 후에 계약했습니다. 고객이 다시 계약을 체결한 후에는 조사에서 구현까지 약 6개월이 걸렸습니다.



본사 및 영업 본부
Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA94089 USA
전화: 888.JUNIPER (888.586.4737)
또는 +1.408745.2000
팩스: +1.408.745.2100
www.juniper.net

한국주니퍼네트웍스
서울 강남구 테헤란로 142
아크플레이스 19층
전화: 02-3483-3400
팩스: 02-3483-3488



시엔스(주)
| TEL : 02-513-5400
| Email : sales@sciens21.com
서울특별시 강남구 테헤란로44길 8 (역삼동)
아이콘역삼빌딩 7층 (06210)